

Die battenfeld-cincinnati Gruppe ist eine erfolgreiche Industrieunternehmensgruppe mit Standorten in Österreich und Deutschland sowie weiteren Niederlassungen in den USA, China und Japan. Wir sind Technologieführer in der Extrusionsbranche und seit 1943 am Markt aktiv. Unsere Mitarbeiter schätzen vor allem den Zusammenhalt in unseren Teams, die Möglichkeiten zur Weiterbildung und die moderne, zukunftsichere Aufstellung unseres Unternehmens. Im Zuge einer geordneten Nachfolge (Pensionierung) am Standort **1230 Wien** suchen wir einen

### Techniker Kundendienst intern (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben:

- **Technischer Support unserer Kunden** telefonisch und remote
- **Unterstützung der Service Techniker** im Außendienst
- **Zusammenarbeit mit Fachabteilungen** betreffend Weiterentwicklung unserer Produkte
- **Schulungen** im Haus und remote
- **Bearbeitung von Gewährleistungsfällen**

#### Ihr Profil

- Abgeschlossene **technische Ausbildung** (FA Anlagenmonteur oder Elektrik oder HTL **Elektrotechnik**)
- Idealerweise bereits einschlägige Berufserfahrung; wir freuen uns aber auch über Bewerbungen von BerufseinsteigerInnen
- Gute EDV-Kenntnisse (MS Office)
- Sehr gute **Deutsch** und **Englisch** Kenntnisse
- Erfahrung im technischen Kundendienst von Vorteil
- SAP-Kenntnisse von Vorteil; sind aber in unserem internen Schulungsplan vorgesehen

#### Ihre Persönlichkeit:

- **Strukturierter** und **sorgfältiger** Arbeitsstil
- **Pro-aktives, selbstständiges** Arbeiten
- **Teamfähigkeit**
- Schnelles Auffassungsvermögen
- Verlässlichkeit
- Gelegentliche Reisebereitschaft

#### Unser Angebot

- Internationales Arbeitsumfeld
- **Abwechslungsreiche Tätigkeit** in einem wirtschaftlich gesunden und innovativen Unternehmen
- **Ausreichende Einarbeitungszeit** für eine umfassende Einführung in den Tätigkeitsbereich
- Raum für Gestaltungsmöglichkeiten und die Möglichkeit eigene Ideen einzubringen
- Attraktive **Aus-** und **Weiterbildungsmöglichkeiten**

- **Flexible Arbeitszeiten**
- **Home Office**-Möglichkeit
- **Geförderte Betriebskantine**
- **Parkplätze am Firmengelände**
- Betriebsarzt, Gesunden-Untersuchung und Impfaktionen
- **Vergünstigte Einkaufskonditionen** bei Partnerbetrieben in den Bereichen Wellness, KFZ und Telefonie

Die Arbeitszeit beträgt 38,5 Stunden pro Woche. Eine marktgerechte Entlohnung ist für uns selbstverständlich. Für diese Position ist ein Bruttogehalt von rund 47.600,- p.a. vorgesehen. Das tatsächliche Gehalt richtet sich nach Ihrer Qualifikation und wird im Zuge des Bewerbungsprozesses gemeinsam festgelegt.

Bei Interesse bewerben Sie sich bitte per email bei Frau Tamara Simmel:

[simmel.t@battenfeld-cincinnati.com](mailto:simmel.t@battenfeld-cincinnati.com)