

Österreich rechnet mit uns.  
Wir rechnen mit Ihnen.

# #beIT



Martina Wiesinger  
Digital Transformation Consultant

BRZ



## Junior Application Management Elektronischer Akt - ELAK (w/m/d)

Das Bundesrechenzentrum (BRZ) ist der marktführende IT Service Provider im Public Sector und damit Teil der kritischen Infrastruktur, die Österreich auch in Zeiten wie diesen stets verlässlich am Laufen hält. Unsere Anwendungen und Services erleichtern Behördenwege und einen schnellen Zugang zu hoch relevanten Infos für die Bevölkerung als auch für die Wirtschaft unseres Landes.

Wir vergeben Topjobs mit Sinn, denn unsere Services erleichtern über 8 Millionen Bürgerinnen und Bürgern das Leben!

Im Rahmen der Digitalisierungsinitiative der Bundesregierung bietet die BRZ GmbH ein herausforderndes Umfeld für den Betrieb der eGovernment Anwendungen. Das engagierte Team leistet im Bereich der Product Operations die zentrale Steuerung für Bürgeranwendungen und Services für die Verwaltung.

Je nach Ausbildungsgrad und facheinschlägiger Berufserfahrung gilt laut BRZ-Kollektivvertrag ein Jahresbruttogehalt ab EUR 31.658,48 bei vollständiger Erfüllung des Anforderungsprofils. Diese Gehaltsangabe bezieht sich auf eine Vollzeitstellung im Ausmaß von 38,5 Wochenstunden, darüber hinaus geleistete Mehrleistung wird ausgeglichen. Bei mehrjähriger Berufserfahrung ist abhängig von den fachspezifischen Qualifikationen eine Überzahlung möglich. In dieser Position können Sie ab sofort in Vollzeit starten.

Wir sind bestrebt den Anteil von Frauen in allen Geschäftsbereichen zu erhöhen und leben Chancengleichheit.

### Interessiert?

**Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören.**

Ihr Ansprechpartner:

Paul Posch | Talent Acquisition

+43 664 88956432

[www.brz.gv.at](http://www.brz.gv.at)



### Ihre Aufgaben

- > Betreuung des Betriebs mehrerer IT-Fachanwendungen
- > Incident Management, Problemmanagement: Fehleranalyse (Codeanalysen und Log-File-Analysen) im Rahmen eines Dienststrades
- > Bearbeitung von Service Requests
- > Fachliche Produktabnahmetests bei Release-Patches
- > Releasemanagement in Abstimmung mit dem Operationsmanagement und dem Produktmanagement
- > Fachliche Unterstützung in Projekten bei Bedarf
- > Sicherstellung des inhaltlichen Kundenprozess Know Hows
- > Gegebenenfalls Durchführung von Geschäftsprozessen des Kunden (im Auftrag des Kunden)
- > 7 x 24 Rufbereitschaften im Rahmen von Wartungsfenstern und Projekten möglich

### Sie bringen mit

- > Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL etc.) oder vergleichbare Qualifikation
- > Erfahrung im Umfeld mittlerer und großer heterogener IT-Systemlandschaften von Vorteil
- > Praktische Erfahrung im Second Level Support von Vorteil
- > Kenntnisse im Bereich Windows Server, idealerweise Monitoringtools (z.B: Nagios)
- > Datenbankkenntnisse: MS-SQL bzw. Oracle
- > ITIL-Kenntnisse oder -Ausbildung von Vorteil
- > Ausgeprägte Service- und Qualitätsorientierung
- > Strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- > Hervorragende Deutschkenntnisse